



#### Exposition "Jusqu'ici tout va bien"

Cette exposition a été réalisée par les DLA des Hauts-de-France avec l'appui de Marianne Crepin du Mouvement associatif Hauts-de-France, Marianne Chauvet de France Active, Florence M'Sili de l'UNIOPSS et de Maëlle Kassis de l'Avise et le soutien financier de la DREETS HDF, la Banque des Territoires et la Région Hauts-de-France.

Elle a pour objectif de sensibiliser les personnes membres d'associations à des difficultés qui peuvent amener à des problématiques plus importantes. Vous pouvez nous faire des retours sur les usages que vous avez de ce projet par mail

#### Propriété:

Cette exposition fait partie d'un kit d'outils utilisable gratuitement mais en dehors d'utilisation commerciale. Elle est la propriété du Mouvement associatif Hauts-de-France et sous licence Creative Commons, c'est à dire utilisable gratuitement, hors cadre commerciale en citant le Mouvement associatif Hauts-de-France comme auteur et sans y apporter de modification sans notre accord en dehors de l'espace prévu à cet effet en page 7.

Il est possible d'adapter le document en lien avec le DLA HDF pour l'adapter à un secteur d'activité en particulier ou à un autre territoire en dehors d'une démarche commerciale et l'exposition deviendrait la propriété conjointe du Mouvement associatif Hauts-de-France et de la(es) structure(s) à l'initiative de l'adaptation.

#### **Recommandations d'utilisation:**

Elle peut-être affichée dans des espaces recevant du public, lors d'évènement (AG, temps fort...) ou de réunions.

Ce kit d'outil est accessible sur le site <a href="https://dla-hdf.org/prevention">https://dla-hdf.org/prevention</a> et contient :

- un livret numérique incluant des pistes de solutions à explorer en autonomie et des ressources
- un questionnaire à télécharger en version papier ou à remplir en ligne pour auto-évaluer la situation de l'association
- la présente exposition

Vous pouvez également faire appel au DLA pour animer un temps autour de l'exposition

#### Recommandations d'impression :

Ce document a été pensé pour être imprimé sur du papier A3.

Le Mouvement associatif Hauts-de-France a un exemplaire de l'exposition qui peut être prêté aux structures en faisant la demande par mail.

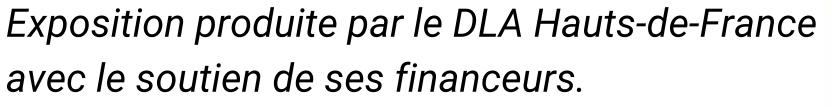
#### Contacts:

<u>Leslie Martin, chargée de mission économie & emploi leslie.martin@lmahdf.org</u>

<u>Claire Collet, responsable DLA HDF claire.collet@lmahdf.org</u>

<u>Contact LMA : contact@lmahdf.org</u>















# JUSQU'IGITOUT

Cette exposition a été conçue pour sensibiliser les dirigeant.e.s d'associations aux signes pouvant indiquer des difficultés au sein de leur structure. Ces signes n'empêchent pas l'association de fonctionner mais nous vous recommandons de ne pas les ignorer et de vous rapprocher des dispositifs d'accompagnement.

Pour accéder aux ressources mises en avant ou compléter le questionnaire en ligne, rendez-vous sur dla-hdf.org/prevention



Direction régionale

de l'économie, de l'emploi,















## LE PROJET ASSOCIATIF

### LES SIGNES QUI ALERTENT

- Des personnes remettent en question l'action de l'association, sa pertinence ou sa raison d'être
- Vous ressentez une perte de sens dans l'activité de l'association
- Le projet associatif n'est pas partagé par tous les membres de l'association
- Vous n'avez plus le temps ou l'énergie de faire ce pour quoi l'association existe, le projet associatif a été perdu de vue
- Le projet associatif n'est pas facile à concrétiser et à traduire en action
- Des conflits existent sur les valeurs communes ou les méthodes à employer





Direction régionale de l'économie, de l'emploi,

du travail et des solidarités









## 

### **LES SIGNES QUI ALERTENT**

- Il y a moins ou peu de réponses aux mails, de participations aux réunions du CA, commission, bureau...
- Il y a des tensions lors des réunions entre des administrateur.ice.s ou avec la direction
- Vous n'arrivez pas à suivre votre ordre du jour ou à aborder les sujets prévus

- Un.e membre du CA très actif.ve est parti.e
- Vous sentez une forme d'usure ou de fatigue parmi les administrateur.ice.s
- Vous n'arrivez pas à prendre de décisions collectivement
- Il y a peu d'interventions ou des personnes qui ne s'expriment pas

#### LES RESSOURCES A CONS

Plateforme du bénévolat en Hauts-de-France qui recense les ressources produites sur le bénévolat



Fiche Penser ma gouvernance en 5 étapes



Exposition produite par le DLA Hauts-de-France avec le soutien de ses financeurs.



Direction régionale











## LES BÉNÉVOLES

### LES SIGNES QUI ALERTENT

- Vous observez une démobilisation des bénévoles les plus actif.ve.s, vous sentez une perte de dynamisme, voir des formes de mésententes entre les bénévoles
- L'association est confrontée à une difficulté pour attirer de nouveaux bénévoles
- Vous connaissez des personnes qui veulent s'engager dans votre association mais vous ne savez pas comment les accueillir
- Peu de bénévoles se mobilisent quand l'association en a besoin
- Les bénévoles déclarent manquer de compétences ou d'informations

#### LES RESSOURCES A CONSULTER

Les 6 piliers du bénévolat de France Bénévolat



Les 6 piliers des bonnes pratiques de gestion des bénévoles Une analyse de France Bénévolat (Novembre 2023)

La clarification des besoins

Bien définir la mission, le rôle qu'y assume le bénévole et son articulation éventuelle avec celui des salariés, la manière dont cette mission contribue au projet associatif et les qualités requises pour celle-ci. Savoir « communiquer » sur la mission.

L'accueil des bénévoles

Présenter l'équipe, les projets en cours, les rôles de chacun, etc. Remettre un livret d'accueil, la charte qui exprime les valeurs de l'association et la place qu'y tient le bénévole. Eventuellement, désigner un « parrain » ou un « référent ».

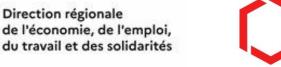
L'intégration des bénévoles

Podcast de question d'asso Saison 1 -Episode 5



Exposition produite par le DLA Hauts-de-France avec le soutien de ses financeurs.













# LÉQUIPE SALABIÉE

## LES SIGNES QUI ALERTENT

- Vous observez une augmentation du nombre d'arrêts maladie
- Vous constatez un turn-over important, notamment dû aux départs volontaires (non souhait de renouveler un CDD, demandes de rupture conventionnelle à l'initiative des salarié.e.s, démission).
- Vous avez des difficultés à recruter sur un ou plusieurs postes
- Il y a fréquemment une réorganisation interne

- La charge de travail paraît trop importante (difficultés à respecter les échéances de travail)
- Les salarié.e.s effectuent régulièrement des heures supplémentaires et ont des difficultés à les récupérer
- Vous sentez des tensions entre des salarié.e.s ou avec des bénévoles, un climat social qui se dégrade
- Vous savez qu'une personne clé va quitter
   l'association prochainement
- Vous n'avez pas d'outils RH
- Vous anticipez des litiges aux Prud'hommes

## LES RESSOURCES A CONSULTER

Consulter les fiches repères du DLA "Améliorer la QVCT dans mon association"

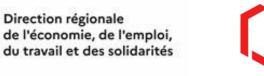


Consulter le référentiel QVCT de l'Anact



Exposition produite par le DLA Hauts-de-France avec le soutien de ses financeurs.













## 

### **LES SIGNES QUI ALERTENT**

- Vous avez perdu un partenariat historique et/ou structurant pour votre action
- Vous estimez que vous n'êtes pas suffisamment ancré sur le territoire
- Vous dépendez exclusivement d'un fournisseur

- Vous vous sentez en concurrence avec d'autres structures
- Votre activité est menacée par des entreprises extérieures à l'ESS (privatisation, rachat...)
- Vous n'échangez pas avec des associations ayant une activité proche ou similaire à la votre

### LES RESSOURCES A CONSI

Consulter les fiches repères repères MSE



Pourquoi adhérer à une tête de réseau?







Direction régionale









# DIFFICULTÉS ÉCONOMIQUES & FINANCIE

## LES SIGNES QUI ALERTENT

- Vous n'arrivez pas à avoir une idée précise de l'argent dont vous disposez pour vos actions
- Vous n'avez pas d'outils de suivi financier; vous suivez votre trésorerie à l'œil
- Vos relations avec votre banque sont mauvaises ou inexistante
- Une seule personne s'occupe des questions financières car elle est la seule à les comprendre ou à avoir les accès

- Vos dépenses sont supérieures à vos recettes
- Vous êtes ou avez déjà été à découvert
- Vous avez des difficultés à payer rapidement vos factures
- Des administrateur.ice.s ont personnellement financé l'association dans une période difficile
- L'association finance elle-même ses investissements

#### LES RESSOURCES A

Guide France Active "Je redresse la barre"



Guide France Active "Je parle banquier couramment"





Direction régionale

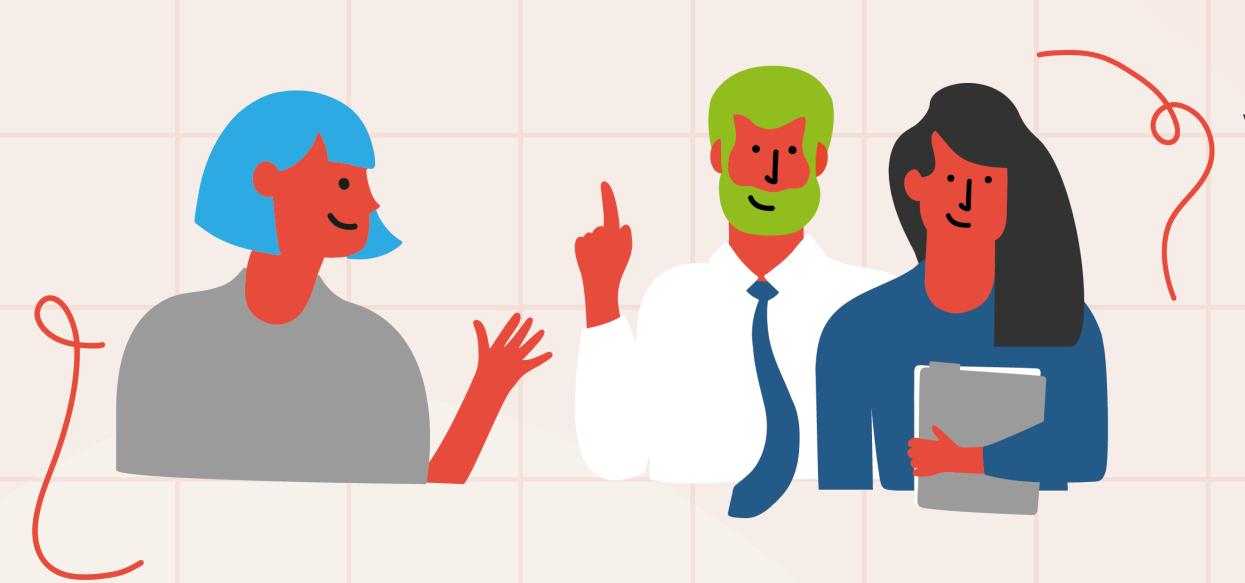












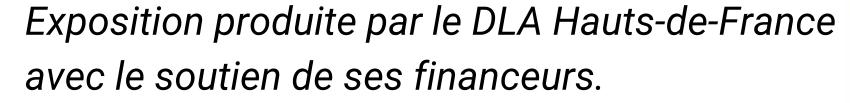
# Vous vous êtes reconnu.e dans l'une des situations décrites ?

La situation mérite sûrement votre attention.

Essayez de comprendre l'origine de ces symptômes, avec les ressources proposées ou en prenant contact avec un dispositif d'accompagnement.

indiquer vos coordonnées

dla-hdf.org





Direction régionale de l'économie, de l'emploi,

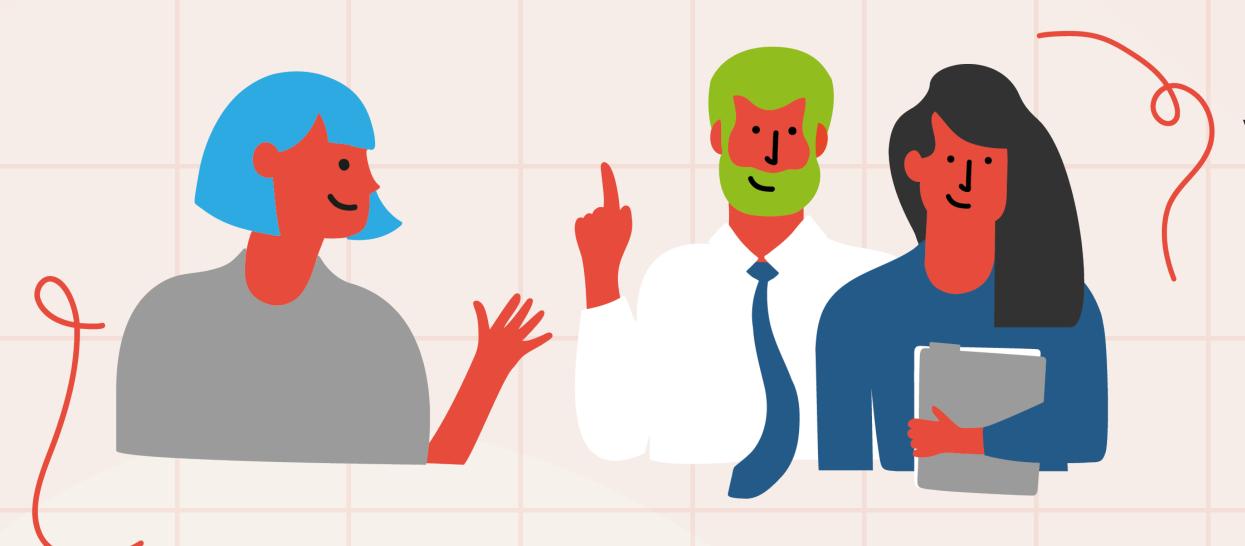
du travail et des solidarités











# Vous vous êtes reconnu.e dans l'une des situations décrites ?

dla-hdf.org

La situation mérite sûrement votre attention.

Essayez de comprendre l'origine de ces symptômes, avec les ressources proposées ou en prenant contact avec le **DLA** 



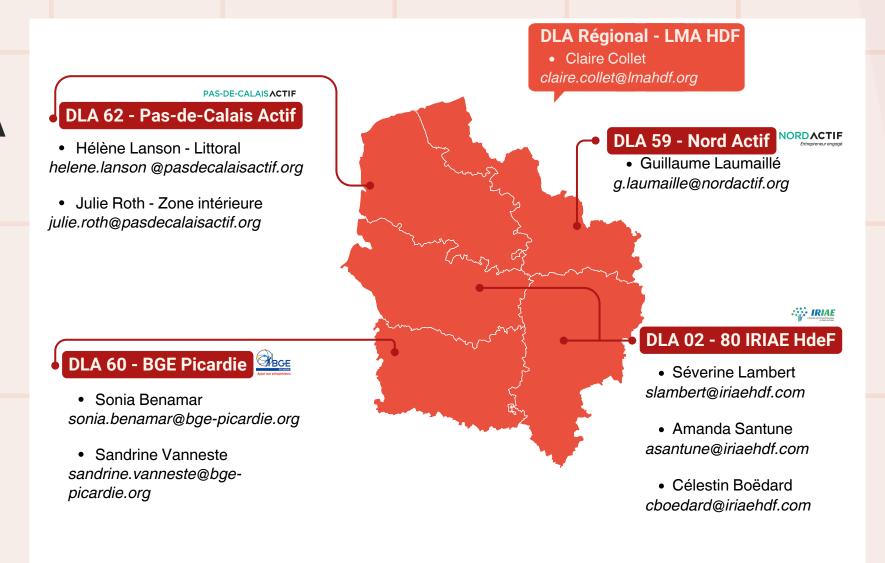
Dispositif d'accompagnement **public**, **gratuit\*** présent partout en France

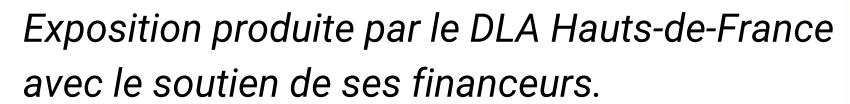


A destination des **structures de l'ESS employeuses** quelque soit leur secteur d'activité



Accompagnement **sur mesure** selon vos problématiques identifiées lors d'une phase de diagnostic







Direction régionale

de l'économie, de l'emploi,

du travail et des solidarités



